# Passo a passo para conectar ao wi-fi

## 1 - Ativar ou desativar Wi-Fi



Configurar > Wi-fi>toque na chave > ou < , a chave verde indica que está ligado.</li>
Na barra de notificações aparece um ponto de exclamação . O que pode ser?
O sinal de exclamação . aparece sempre que o sinal estiver ruim ou for intermitente, neste caso ele some assim que a conexão é reestabelecida.
Ícones de notificação relacionados ao Wi-fi:
Conexão fraca com a rede Wi-Fi
Conectado à rede Wi-Fi.

?Rede Wi-Fi dentro do alcance.

## 2 – Configurar a rede Wi-Fi

a) Entre na opção Configurar > Wi-fi,
e selecione a rede WIFI-PMSH.
E caso for necessário digite a senha 1425367890.
b) Informe Login e senha :



nectar a WIFI_PMSH spot.proxy.local		Conectar a WIFI_PMSH hotspot.proxy.local
	Caso não tenha login e senha, faça o cadastro:	
		INTERNET PMSH
INTERNET PMSH	I	Logar Cadastre-se
Logar Cadastre-se		★
CPF		Celular com DDD
🔒 Senha		Primeiro nome

#### Dúvidas mais frequentes:

Na barra de notificações aparece um ponto de exclamação 🔍. O que pode ser?

O sinal de exclamação 🔍 aparece sempre que o sinal estiver ruim ou for

intermitente, neste caso ele some assim que a conexão é reestabelecida.

#### O meu WI-FI NÃO CONECTA, o que posso fazer?

- Verifique na barra de sinal se você possui uma conexão forte.

- <u>Reinsira a senha</u> no telefone

- <u>Verifique se o tipo de criptografia</u> e as configurações de segurança correspondem no roteador e no telefone. Se a criptografia WEP estiver em uso, verifique se o código configurado no roteador corresponde ao código inserido no telefone.

- <u>Desconecte a energia do roteador</u> e desligue o telefone. Conecte novamente o roteador primeiro, em seguida aguarde 1 minuto para ligar o telefone.

 <u>Verifique se o seu anti vírus</u> (do computador e do android) está bloqueando a conexão. Aplicativos de limpeza ou otimzadores podem estar bloqueando a sua conexão. Desative o anti vírus do computador a que o roteador está conectado e remova os aplicativos de limpeza e otimização e faça o teste. Se possuir anti vírus no smartphone, remova somente para teste.

- <u>Verifique se há manutenções</u>: entre em contato com a operadora que lhe fornece o sinal wi-fi para verificar se há alguma manutenção na rede.

- <u>Verifique os cabos do roteador/computador</u>: Verifique se estão conectados e se algum deles tem algum dado externo, como fio desencapado.

- <u>Verifique se está com problemas com o roteador</u>: Verifique se a luz de sinal sem fio no aparelho está acesa e piscando. Caso não esteja, desconecte o aparelho, espere 10 segundos e conecte novamente. Caso ela não retorne, pode ser que seja necessário resetar o aparelho roteador. Porém, é importante verificar antes se o firmware do roteador está atualizado. Para isso verifique com o fabricante do roteador como pode fazer a atualização.

 <u>Faça um teste em modo de segurança</u>. O modo de segurança desabilita aplicativos de terceiros, o que nos ajuda a detectar se há um problema de compatibilidade entre algum aplicativo baixado e o aparelho.

Para ativar o modo de segurança:

1. Pressione a tecla Ligar/Desligar

2. Quando aparecer a mensagem de Desligar, toque e segure na mensagem por 3 segundos.

3. O aparelho vai vibrar e a mensagem de Reiniciar aparecerá na tela, toque em Ok e o aparelho reiniciará.

4. Para saber se deu certo procedimento, a mensagem Modo de Segurança aparecerá no canto inferior esquerdo

Depois disso tente ativar o wi-fi, se ele ativar pode ser que tenha algum aplicativo impedindo o wi-fi de ligar, caso ele não ative recomendamos que faça o teste em outras redes.

Nota: Para desligar o modo de segurança é necessário desligar e ligar o aparelho.