

Sistema AtendeSH

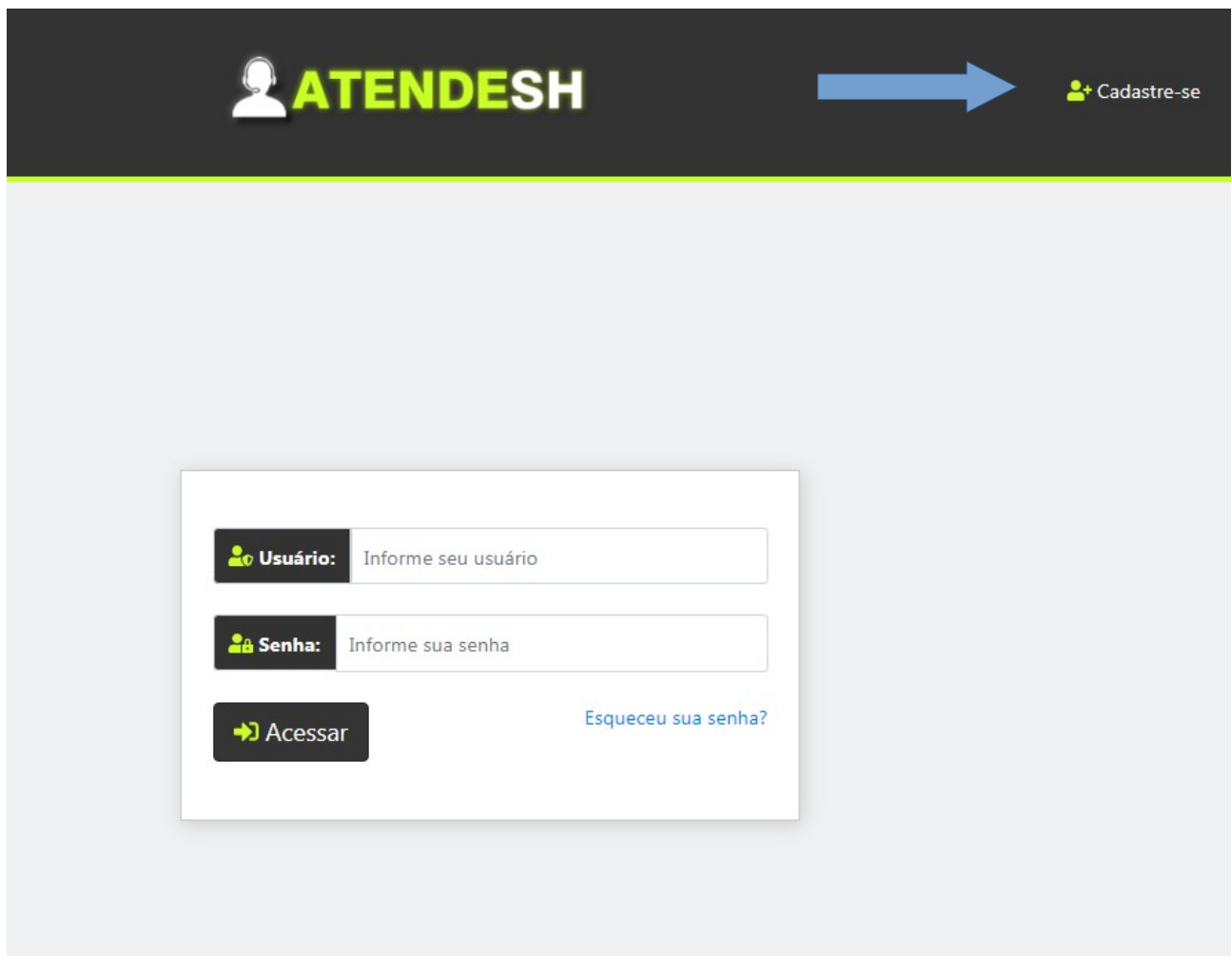
Objetivo: Disponibilizar um segundo canal de atendimento da equipe de informática.

1. Chamado através do link : <http://atendesh.santahelena.pr.gov.br/>.
2. No telefone 8207.

Funcionamento: O funcionário público que precisar de atendimento da equipe de informática, pode criar um chamado no sistema **AtendeSH** ou ligar no ramal 8207.

Vantagens do AtendeSH da abertura de chamado:

1. A solicitação e a resposta ficam documentadas.
 2. Cada chamado vai ter um técnico responsável.
 3. Monitoramento das atividades abertas para a equipe de informática.
 4. O Ramal 8207 fica mais tempo disponível para emergências
1. Para se cadastrar é simples, basta clicar no link Cadastre-se



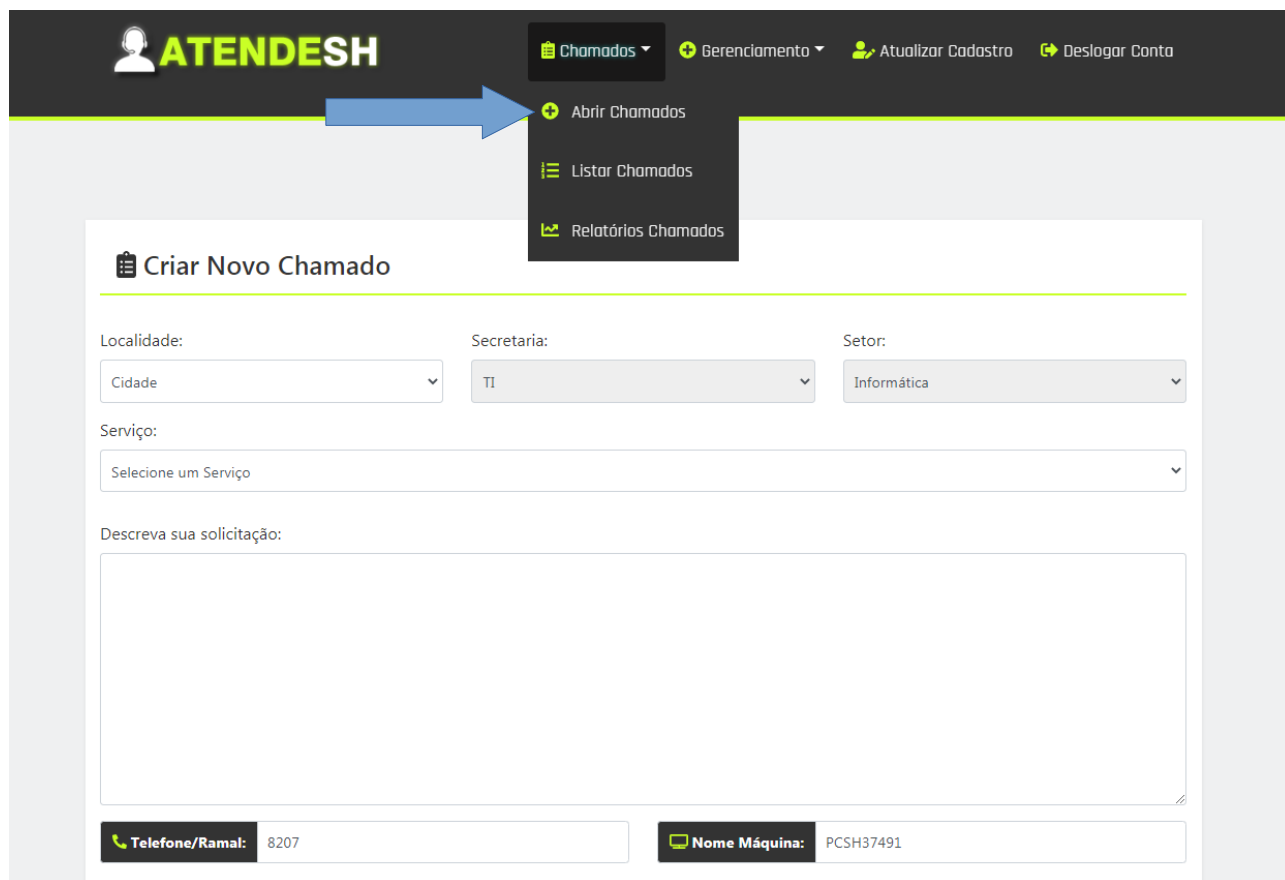
ATENDESH → Cadastre-se

Usuário: Informe seu usuário

Senha: Informe sua senha

Acessar Esqueceu sua senha?

2. Realizado o login, basta clicar no link “Abrir Chamados”, e informar os dados do chamado



The screenshot displays the ATENDESH web application interface. At the top, a dark header bar contains the ATENDESH logo on the left and navigation links on the right: "Chamados" (with a dropdown arrow), "Gerenciamento" (with a dropdown arrow), "Atualizar Cadastro" (with a user icon), and "Deslogar Conta" (with a logout icon). A blue arrow points from the "Chamados" dropdown menu to the "Abrir Chamados" option. The dropdown menu also lists "Listar Chamados" and "Relatórios Chamados". Below the header, the main content area is titled "Criar Novo Chamado". It features several input fields: "Localidade:" with a dropdown menu showing "Cidade"; "Secretaria:" with a dropdown menu showing "TI"; "Setor:" with a dropdown menu showing "Informática"; "Serviço:" with a dropdown menu showing "Selecione um Serviço"; and a large text area for "Descreva sua solicitação:". At the bottom, there are two input fields: "Telefone/Ramal:" with the value "8207" and "Nome Máquina:" with the value "PCSH37491".

ATENDESH

Chamados Gerenciamento Atualizar Cadastro Deslogar Conta

Abrir Chamados

Listar Chamados

Relatórios Chamados

Criar Novo Chamado

Localidade: Cidade

Secretaria: TI

Setor: Informática

Serviço: Selecione um Serviço

Descreva sua solicitação:

Telefone/Ramal: 8207

Nome Máquina: PCSH37491