

Sistema AtendeSH

Objetivo: Disponibilizar um segundo canal de atendimento da equipe de informática.

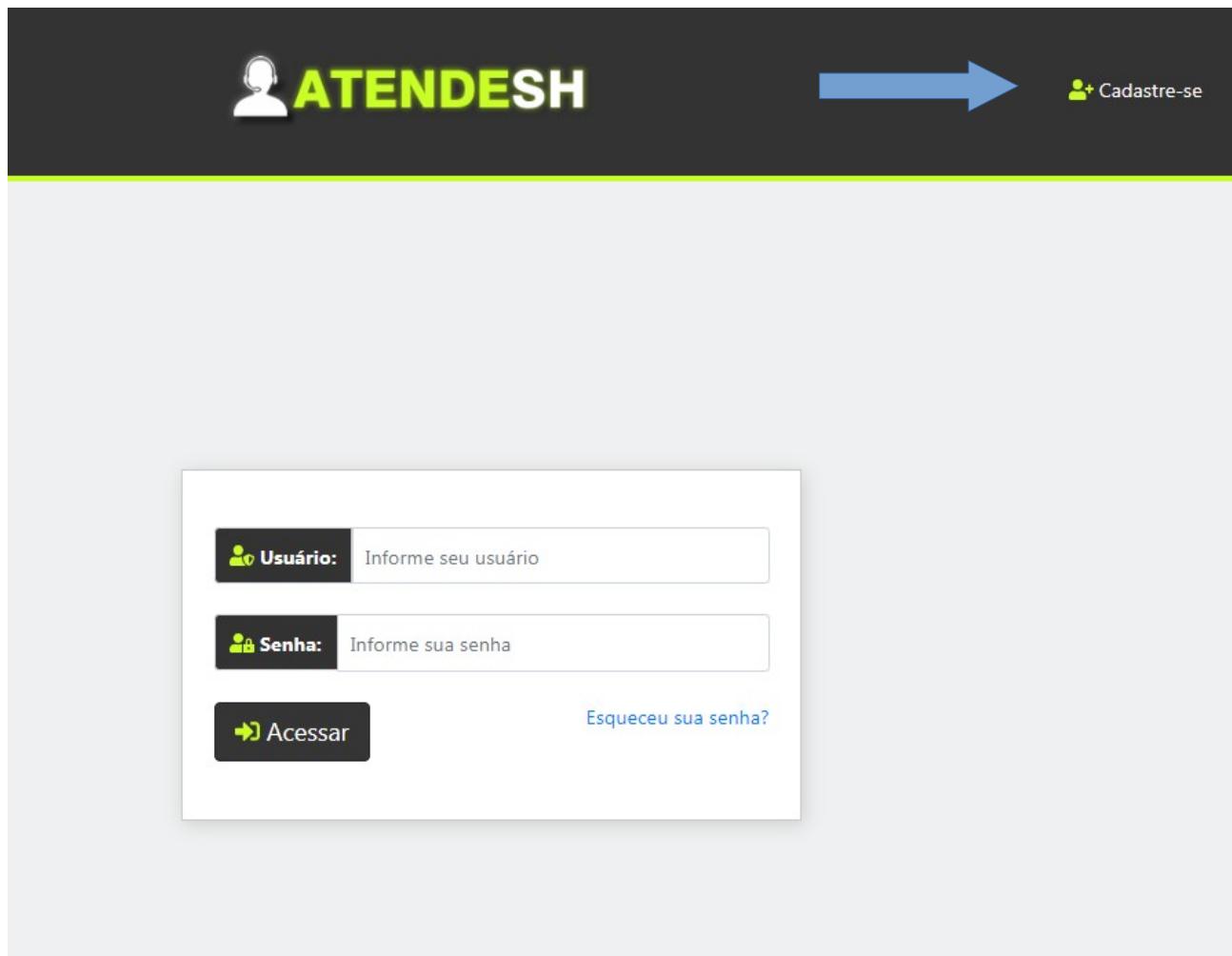
1. Chamado através do link : <http://atendesh.santahelena.pr.gov.br/>.
2. No telefone 8207.

Funcionamento: O funcionário público que precisar de atendimento da equipe de informática, pode criar um chamado no sistema **AtendeSH** ou ligar no ramal 8207.

Vantagens do AtendeSH da abertura de chamado:

1. A solicitação e a resposta ficam documentadas.
2. Cada chamado vai ter um técnico responsável.
3. Monitoramento das atividades abertas para a equipe de informática.
4. O Ramal 8207 fica mais tempo disponível para emergências

1. Para se cadastrar é simples, basta clicar no link Cadastre-se



2. Realizado o login, basta clicar no link “Abrir Chamados”, e informar os dados do chamado

The screenshot shows the ATENDESH application interface. At the top, there is a dark header bar with the ATENDESH logo on the left and several menu items on the right: 'Chamados', 'Gerenciamento', 'Atualizar Cadastro', and 'Deslogar Conta'. A blue arrow points from the 'Chamados' menu item to a dropdown menu that appears below it. This dropdown menu contains three options: 'Abrir Chamados' (selected), 'Listar Chamados', and 'Relatórios Chamados'. Below the header, the main content area has a title 'Criar Novo Chamado'. It contains several input fields: 'Localidade' (City) with a dropdown menu showing 'Cidade'; 'Secretaria' (Secretary) with a dropdown menu showing 'TI'; 'Setor' (Department) with a dropdown menu showing 'Informática'; 'Serviço' (Service) with a dropdown menu showing 'Selecione um Serviço'; and a large text area for 'Descreva sua solicitação' (Describe your request). At the bottom of the page, there are two small boxes: one for 'Telefone/Ramal' (Phone/Extension) containing '8207' and another for 'Nome Máquina' (Machine Name) containing 'PCSH37491'.